

会費集金は会員の心をあつめる活動です 毎月10日までには集めましょう

商工新聞は経営のヒント・くらしの知恵がいっぱい 毎週必ず届けましょう

### 優しい観察の目が新商品のアイデアに

工藤 芳昭さん 幼稚園靴制服販売

第12回目の経営交流会・お店訪問は副会長の工藤芳昭さんのお話を11名が参加してお聞きしました。工藤さんの独立は、いきなりのピンチから始まります。東京で成功を収めた仕事が大阪では地域的なシステムの違いでうまくいきませんでした。新婚の工藤さん、そんなことで動じません。幼稚園の校門の前で子どもたちや先生の様子を観察しながら役立つことはないかと考えます。そして、考案したのがランドセル形式の幼稚園児の靴です。この時期起きた滑り台中の事故を防ごうと考えた結果生まれた日本で初めての新商品です。多くの幼稚園や保護者から大変喜ばれて工藤さんのヒット商品になりました。自分で宣伝しなくても購入者が口コミで広げてくれたそうです。

しかし、これも、保護者が「知人からのおさがり」を活用して販売が伸び悩みました。そこで考えたのが靴と体操着を一緒に販売する方法です。ここで次のアイデアが浮かびました。後ろポケットが主流の中、工藤さんは、体操ズボンの前にポケットをつけたのです。これも先生や保護者に喜ばれました。子どもたちを観察していたら、手を前にしている子ばかりだったそうです。前にあるとハンカチもティッシュも取りやすいと評判になりました。ランドセル形式の靴の時も、体操服の時も、工藤さんは、子どもたちの行動を観察して、そこからアイデア商品を製作しています。立派なのは、そのアイデアを独占していないことです。同業の仲間にも教えてあげていま

す。最近奄美大島で、自分の靴を見かけました。本当に嬉しかったそうです。

この仕事にはトラブルがつきものです。納期の遅れと不良品が主なものです。短期間に集中して行う仕事ですから、短い睡眠時間しかとれない時期が何か月も続きます。トラブルがあったときには誠心誠意対応することになっています。相手の方に満足していただくために、利益を度外視して対応することを基本にしているそうです。そのため、保護者からも先生からも信頼される関係を長期間作り上げることができました。ピンチを見事にチャンスにしています。

参加者からは「工藤さんは私生活でも仕事でも常に前向きです。そんな人の周りにはプラスの人が寄ってくるのがわかりました。」「工藤さんの話には感謝という言葉が何度も出てきました。」「苦情が出た時に誠意をもって対応することが大切だと改めて思いました」などの感想が出されました。



## 料飲業者の皆さん！吹田夜の街オリエンテーリング開催します 飲食店スタンプラリー参加店募集中

参加費ひとり 3000 円で、2 時間、3 軒のハシゴ！

### ▶ 飲食店スタンプラリーとは？ 安心の出会い場

- ① 3 人から 4 人一組で、地図を片手に、指定された 3 店舗で飲食を楽しみ、飲食店のスタンプを集めます。(一人でも参加できます)
- ② ラリー参加者は時間内(2 時間)に集合場所まで戻っていただきゴール。ゴール後の抽選会では金券(特賞 1 万円)が当たります。
- ③ 参加者は安心して利用できる店を、新しく見つけることができます。

### ▶ 参加飲食店は何をすればいいの？

- ① 約 2 時間で、最低 3 グループのお客様が順次来店されます。席(3~4 人程度)の確保をお願いします。1 グループの滞在時間は 30 分程度です。
- ② 参加される飲食店には、ラリー参加者 1 人につき 700 円を吹田民商から、後日責任もってお支払いします。上記予算で 1 人につき「飲み物 1 杯+料理 1 品」程度を提供してください。
- ③ 時間に余裕がある場合に、追加サービスをされるかどうかは、各お店の判断で行ってください。
- ④ 追加注文の代金は、ラリー参加者が直接支払います。請求してください。
- ⑤ 時間内に、お店独自のサービス(チラシ、名刺、割引券発行など)を行うことは自由です。どんどんお店をアピールしましょう。
- ⑥ 日ごろ気付かなかった新サービスを提供する機会にもしましょう。

### ▶ 開催時期は 2013 年 9 月、11 月頃を予定

### ▶ 開催場所は JR 吹田駅周辺(9 月頃)、江坂地域(11 月頃)を考えています。

問い合わせは 吹田民主商工会 Tel 06-6383-2211