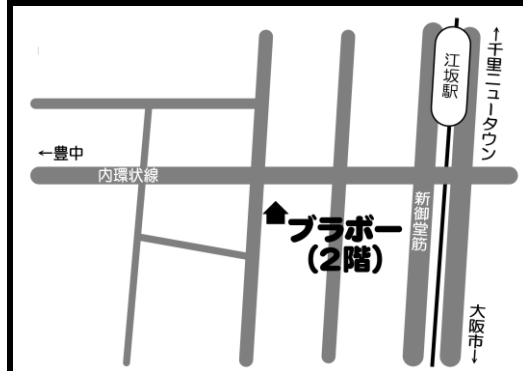


# 会員さんのお店紹介 アットホームなお店をめざして

江坂西支部 プラボー 代表 坂本 吉央さん  
吹田市江の木町2-35-2階 06-6338-4550

吉央さんは現在35歳です。元々お父さんが経営していたビリヤードでした。高校生の時から10年間程、お父さんのお手伝いをしていました。自分自身もビリヤードが好きになり、一生懸命手伝いをしていました。その後、別のサービスマンに従事して視野を広げました。お父さんが体調を崩したため1年半前に仕事を引き継ぎました。お父さんが創業して30年になるお店ですが、当時は江坂で同業者が5〜6軒あり、激戦区でした。今は坂本さんの店だけになりました。お店の名前「ブラボー」はフランス語で、「すてき」という意味です。お母さんがお店の名前を考えたそうです。お父さんとお母さんが守ってきた、「ブラボー」をこれからも守っていききたいと、意欲を燃やしています。お客さんは、サラリーマン、学生、地元の年配者の方と多彩な顔ぶれです。お客さんがくつろげるようにと店に入ってくるのと積極的に話しかけます。世間話をしたり、ビリヤードの技術的なことを話したり、ビリヤード大会出場を勧めたりします。吉央さんが心掛けていることは、大手の店のようなマニュアルどおりの接客ではなく、お客さん一人一人に対応した心のこもったアットホームな接客です。アルバイト従業員への教育は、特に力を入れていきます。吉央さんの考えているお客さんとの接客態度を共有で



きるように、話し合っています。吉央さんの技術はアマチュアAクラスです。大会に出場して腕を磨き、空いている時間を技術の習得にあてています。そうすることによってお客さんへの指導が的確なものとなり、信頼を勝ち取ってきました。今後の事業は、お店の存在そのものが、お客さんの心のオアシス、心の癒しの場となるようにすることです。そしてお店の雰囲気、昭和のレトロ感を醸し出すようにすることで、ますます濃密な空間をお客さんに提供しようと考えています。民主商工会へは、税金のことがよくわからないので教えてもらえたらということ。物腰柔らかい態度の中に、人間性を感じ取られ、是非とも未来に羽ばたいてもらいたいと思いました。

吹田市中小企業セミナー

参加  
無料

## 明日から使える！ 仕事の段取り力アップ セミナー

仕事を上手に進めるためには、業務の量を的確に把握し、実施する手順をキチンと決め、一歩先を予測して優先順位や全体を把握する力が必要です。これらの必要性を理解し、一つひとつ確実に積み上げていく力、それが「段取り力」です。また、「段取り力」は、業務を効率的にマネジメントする力であり、頻繁かつ予測不能なトラブルに対応する、危機管理能力の向上をもたらします。このセミナーでは、業務遂行と対人の両側面から実務スキルを学びます。

講師Profile

(株)ミライフ経営総研 取締役 住澤福治 氏



立命館大学経済学部卒業後、(株)大栄経営学院に入社し、南部事業部長として活躍。その後、(株)大栄総合教育システム、(株)経営教育センター、(株)シーワークを経て、平成28年から(株)ミライフ経営総研 取締役。「リーダーシップ研修」、「部下を伸ばすコーチングの進め方」、「若手・中途入社社員フォローアップ研修」、「営業力強化研修」等、幅広い研修を企業の他、全国の自治体・商工会議所で実施。

平成29年  
**2/23**(木)  
18:30-20:30  
(受付開始18:15)

- 場所 吹田商工会議所 大会議室
- 主催 吹田市
- 後援 吹田商工会議所
- 申込先 吹田市 地域経済振興室
- 締切り 2/21(火)

問合先  
吹田市 地域経済振興室 06-6384-1356

会費集金は会員の心をあつめる活動です 毎月10日までには集めましょう  
商工新聞は経営のヒント・くらしの知恵がいっぱい 毎週必ず届けましょう