

吹田民主商工会

いんぷおめ〜しよん

吹田市川園町20-1
TEL (06) 63883-2211
FAX (06) 63882-8160
<http://www.suita-minsyou.com>
suita-ms@jasmine.ocn.ne.jp

毎週木曜日の
昼2時・夜7時
なんでも相談会

経営交流会を活発に開催！

常連客を大切にしています

福来たる 高松 顕誠さん

第5回飲食店経営交流会が、8月27日(水)居酒屋「福来たる」で開催されました。参加は6名です。前回報告の「陽氣楼」(福田さん)から学んだのは、お客さんの喜ぶ料理を徹底して研究していることでした。それと丁寧な接客に心がけていることでした。



引き続き、「福来たる」の代表、高松顕誠さんから報告がありました。昭和43年ラーメン一杯80円の時代から、飲食店業界とかかわりました。豊津に住んでいたこともあり、空き店舗がでたので、この地で事業を行うことに

「使命感を持って商売を」

すいた市民書房 岡崎 栄一郎さん

8月28日(金)第22回「経営交流会・お店訪問」が開催されました。今回は、あい川支部 岡崎さん(書籍販売)に経営報告を行なって頂きました。

岡崎さんは「すいた市民書房」を当時経営されていた尾上さんから民主的な書店を継いでくれないかという要請があつて6年前の6月にお店の手伝いから始めました。お店に来る子どもたちが絵本を手に取り目を輝かせ夢中で読んでいる姿に感動を覚え事業継承の決意を固めたそうです。



4年前の3月に正式に引き継ぎ、当初1年は、配達先のエリアを拡大し、「すいた市民書房だより」を発行して店を切り盛りしていました。店舗を維持しているまでは経営が厳しくなると、店舗をなくすことを考えました。店舗を閉める際は店舗がある事による本の再販制度、送料、返品等のメリットが使えなくなることについて苦慮しました。しかし店舗がなくても営業はできる

しました。お客さんは常連が多くて、毎日来るお客さんもおり、冗談で出勤簿があるなど笑い話になったこともあります。お付き合いを大事にしている、ボーリング大会やゴルフコンペを開催しています。浪曲も趣味で行っており、慰問活動をつづけています。終わつた後必ず「顕ちゃんここで食べようや」とお客さんから声がかかるそうです。和食や中華が専門ですが、ひと工夫した料理を提供できるように心がけています。一番最後に「民商には、申告でお世話になっていました。このような交流会に参加して報告することでもっとがんばろうという気持ちになりました。」とお礼のあいさつがありました。

そのあと、中小商工業研究に掲載されていた「飲食店のお金のかからない業績アップの手法と経営改善計画書作成法」について学びました。インターネットの活用では、すでに実践していることが、山口さん(こぶしの花)から語られました。

最後に後藤副会長から「福来たるさんのように、長いこと商売を続けることが地域にとって大事なことです。」とまとめがありました。

と決断し、無店舗営業に切り替えました。配達形態に集中したことで、本を読む方が高齢者になつている事もあり配達は感謝されています。また購読者から頼まれてタイトル、出版社、著者も分からないという依頼があり、いという依頼がありその本を見つけたときのお客様の喜びは本当に嬉しいとの事です。その様なお客様との接し方から岡崎さんは振り返って店舗がない中でどの様にお客様を増やすか考えます。



岡崎さんの「すいた市民書房」の存在と意義を伝えていきたいという思い、児童書と絵本を展開していきたいという報告がありました。その岡崎さんの思いは町の本屋がなくなる中で本は文化という位置づけ、地域への貢献、民主的な書籍を紹介していく使命感を持つている報告がありました。現在、岡崎さんは無店舗でも奥さんと一緒に電話番号や「すいた市民書房だより」を発行しながら商売を続けています。

参加された役員・会員の方から本の注文をしたいとの声に岡崎さんが笑顔で応対されていた事が印象的でした。

お買い物は地元の市場商店街で・商工業者の繁栄は市民とともい！