

会費集金は会員の心をあつめる活動です 毎月10日までには集めましょう

商工新聞は経営のヒント・くらしの知恵がいっぱい 毎週必ず届けましょう

# 「お客さんの話をよく聞いています」

## 経営交流会・お店訪問

### 「サン・メディカル」の辻 一平さん

今回の訪問先は千里駅のすぐ近くで健康食品や電子治療器、たばこ販売をして15年になる千里山支部の辻一平さんです。1月11日夜7時過ぎにお店に着くと、竹田さんや安田さん、塚本さんが電子治療器に座って歓談を始めていました。辻さんは店内の様様替えをして仲間を迎えてくれました。今回の参加者は8名でした。参加者の近況報告のあと辻さんから30分ほどお店の成り立ちや現状、今後の展望などを話していただきました。開業は1997年。独立前から近くで同様の仕事をしていた（その頃は会社社員として）そうです。お客さんに喜んでいただける商品を販売したり、お客さんの話をよく聞いたりしてきたことがこの場所が続けることができた要因のようです。固定経費を明確にして大筋の売り上げ目標を設定して毎日の営業に力を尽くしています。これからの方針としては①ご近所の個人客の皆さんを大切に



すること②そのため安心安全な商品の販売にこだわること③店の中の整理整頓をしていきたいです。参加者からは「店の中の様子が外から見えない」「店の中の配置を変えた方がよいのではないか」など様々な助言がありました。辻さんはそれらの意見を取り入れてできるだけ早く模様替えをしたいと感想を語っていました。

辻さんの報告の後は塚本さんから昨年11月25日以降考えてきた今年度の事業計画書の内容を説明していただきました。塚本さんの説明で優れていたのは、生活費から逆算して売上目標を明確にしていることです。ここには一緒に働いておられる奥さんがきちんと記帳されている成果が発揮されています。参加者からは細かい質問とともに、塚本さんの得意分野、個人的な趣味も含めた人となりを出し出すこともよいのではないかと助言も出されました。昨年の5月以降、この企画に参加するようになってから継続して考えておられる中身が徐々に鮮明になりつつある報告でした。

# 1月29日、 中小業者は 立ち上がる。

## 消費税増税中止、原発ゼロ、TPP不参加の政治決断を! 内需振興でデフレ脱出・景気回復を求める

-  **消費税増税を中止せよ!**  
富裕層・大企業に増税を!
-  **TPP反対!**  
内部留保を還元させ雇用と経済を守れ
-  **被災者支援の充実を!**  
原発被害の完全賠償と非課税実現を!
-  **即時原発ゼロを。**  
再生エネルギー普及に力を尽くせ!
-  **金融円滑化法を恒久化し**  
中小業者に仕事・資金をまわせ!
-  **社会保障解体を許さず**  
年金・医療・介護・生活保護拡充を!
-  **社会保険料・利用料・窓口負担を引き下げよ!**
-  **改憲策動はやめよ!**  
普天間基地無条件撤去を!
-  **言いたい事はもっといっぱいあるんだぞ!**

# 1・29全国中小業者決起大会

2013年1月29日(日) 午後1時開会〜デモ行進(午後4時終了予定) 東京・日比谷公会堂 千代田区日比谷公園1-3

主催 全国中小業者団体連絡会 東京都豊島区目白2-36-13(全国商工団体連合会気付) Tel.03-3987-4391 Fax.03-3988-0820